



### **Artikel 1. Inleiding**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Kwaliteitwebhost en de afnemer met betrekking tot het leveren van een hostingpakket, domeinnaam en bijbehorende diensten en producten. Afnemer verklaart hiermee dat hij kennis heeft genomen en akkoord gaat met onderstaande artikelen. Kwaliteitwebhost heeft het recht om op elk moment de Algemene Voorwaarden te veranderen, ingegeven door wettelijke bepalingen dan wel technische ontwikkelingen en/of wijzigingen aan de vorm van een product. Eventuele wijzigingen zal Kwaliteitwebhost bekend maken via de website [www.kwaliteitwebhost.nl](http://www.kwaliteitwebhost.nl)

### **Artikel 2. Omschrijving van begrippen**

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud, de volgende betekenis:

2.1 Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Kwaliteitwebhost en afnemer waarop Kwaliteitwebhost deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 Content: Inhoud van de website zoals teksten, video's, foto's en andere vormen van communicatie uitingen, die door Kwaliteitwebhost in opdracht van afnemer dan wel door afnemer zelf of door derden op de website wordt geplaatst.

2.3 Afnemer / De klant: De wederpartij met wie Kwaliteitwebhost een overeenkomst heeft gesloten.

2.4 Kwaliteitwebhost: Kwaliteitweb is als handelsnaam ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder Kwaliteitweb, gevestigd op Kempenaar 16 63, 8231 EK te Lelystad.

2.5 Website: De door Kwaliteitweb voor afnemer ontwikkelde website of de website waarvoor de afnemer een hostingpakket, domeinnaam of een andere product of dienst heeft aangevraagd.

2.6 Diensten: De door Kwaliteitwebhost verleende diensten zoals Hostingpakket, Domeinnaam en alle andere producten of diensten.

### **Artikel 3: Toepasselijkheid**

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Kwaliteitwebhost en de afnemer met betrekking tot het leveren van een website en bijbehorende diensten en producten.

3.2 De Algemene Voorwaarden staan ten alle tijden beschikbaar op de website [www.kwaliteitwebhost.nl](http://www.kwaliteitwebhost.nl)

3.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere Algemene (inkoop)Voorwaarden uitgesloten.

3.4 Er kunnen aanvullende voorwaarden gelden voor bepaalde producten en/of diensten.

3.5 In verband met de specifieke aard van een bepaalde Overeenkomst kan in die Overeenkomst worden afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 4. Dienstverlening**

4.1 Kwaliteitwebhost doet zijn best om zijn diensten in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden te leveren.

4.2 Kwaliteitwebhost doet zijn best diensten te leveren binnen de overeengekomen termijn. Echter dienen alle leveringstermijnen slechts als richtlijn en zijn dus nooit fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Kwaliteitwebhost doet zijn best om tijdelijk opschortingen en/of verandering aan de dienstverlening zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen maar kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen/schade opgelopen door de opschortingen en/of veranderingen.

4.4 Kwaliteitwebhost zal zich als een goed dienstverlener inspannen om zorg te dragen voor de overeengekomen dienstverlening, maar kan logischerwijs niet garanderen dat alle diensten op ieder moment bruikbaar zijn.

4.5 Kwaliteitwebhost is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Kwaliteitwebhost te verrichten aanpassingen aan of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens Kwaliteitwebhost ontstaat.

4.6 Kwaliteitwebhost is gerechtigd producten of diensten van derden te betrekken bij haar dienstverlening. Hierop zijn de algemene voorwaarden van de betreffende derden van toepassing.

## **Artikel 5. Domeinnamen**

5.1 Indien domeinnaamregistratie als dienst is afgenomen, zal Kwaliteitwebhost bemiddelen bij de instelling(en) welke belast is met de uitgifte van domeinnamen. Domeinnamen worden geregistreerd onder de eigen naam van de klant.

5.2 Klant gaat bij registratie akkoord met de dan geldende voorwaarden van deze instelling(en). Deze kunnen omvatten een toestemming tot publicatie van persoonsgegevens van klant. Kwaliteitwebhost mag deze voorwaarden handhaven jegens klant alsof zij zelf de uitgevende instantie is.

5.3 Geen aansprakelijkheid bestaat voor verlies, intrekking of opheffing van een domeinnaam.

5.4 Klant is zelf verantwoordelijk voor de keuze van domeinnamen. Geen restitutie vindt plaats in geval van fouten door klant.

5.5 De klant vrijwaart en houdt Kwaliteitwebhost schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door de klant.

5.6 Het verhuizen van een domeinnaam kan tussen 1 en 7 werkdagen duren. In praktijk is de domeinnaam bij verhuizing al binnen 1 dag bruikbaar, maar het kan dus langer duren.

## **Artikel 6. Tarieven en betaling**

6.1 Kwaliteitwebhost is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de prijzen en overige kosten te wijzigen. Wanneer de klant het niet eens is met deze wijzigingen kan de klant de dienst opzeggen.

6.2 Alle prijzen op de website zijn exclusief BTW en exclusief eventueel bijkomende kosten.

6.3 Alle prijzen op de website, offertes, folders en andere documentatie van Kwaliteitwebhost zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

6.4 Abonnementen of diensten dienen vooruit te worden betaald. Vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze algemene voorwaarden.

6.5 De verschuldigde vergoedingen worden voldaan aan Kwaliteitwebhost of via een externe betaalprovider. Betalingen moeten binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur op de bankrekening van Kwaliteitwebhost zijn bijgeschreven.

6.6 Indien de klant niet binnen de termijn van 14 dagen betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim en is hij zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag:

- ● Kwaliteitwebhost behoudt zich het recht om voor iedere factuur administratiekosten in rekening te brengen.
- ● Kwaliteitwebhost behoudt zich het recht voor claims over te dragen aan een derde partij. Deze derde partij is gerechtigd om incassokosten aan de klant door te berekenen.
- ● Kwaliteitwebhost is gerechtigd de overeenkomst op te schorten en de toegang tot alle diensten te blokkeren, of de overeenkomst te ontbinden wanneer klant in verzuim is.
- ● Kwaliteitwebhost is gerechtigd om de domeinnaam zonder enige tegemoetkoming over te nemen indien de klant in gebreke blijft.

6.7 Middels akkoord en uitvoering van de eerste initiële betaling gaat een nieuwe klant automatisch akkoord met een terugkerende automatische betaling bij verlenging van het abonnement. Dit doen we onder andere om te voorkomen dat de domeinnaam vrijkomt en in beheer van een ander terecht komt, of dat door wegvallen van het hostingpakket de hele website van de klant vervalst.

## **Artikel 7. De overeenkomst**

7.1 De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst zal worden verlengd met eenzelfde termijn, tenzij een der partijen uiterlijk 30 dagen voor einddatum van de lopende termijn aan de andere partij te kennen geeft de overeenkomst niet te zullen verlengen.

7.2 Indien Kwaliteitwebhost ervoor kiest een specifiek abonnement type of speciale dienst te beëindigen, kan Kwaliteitwebhost het abonnement met een opzegtermijn van 30 dagen opzeggen. In dergelijke gevallen wordt het niet gebruikte deel van vooruitbetaalde bedragen vanzelfsprekend gerestitueerd.

7.3 Kwaliteitwebhost behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Kwaliteitwebhost of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

7.4 Hosting Pakketten zijn maandelijks opzegbaar, hier geldt een opzegtermijn van 30 dagen.

7.5 Wanneer de klant gebruik maakt van een actie, bijvoorbeeld korting op de hosting pakketten, wordt tijdens het bestelproces in het winkelmandje aangegeven hoe lang de klant van deze actieprijs profiteert (in veel gevallen is dit 1 jaar). Na deze periode zal de klant automatisch de reguliere prijzen gaan betalen.

7.6 Na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst zal Kwaliteitwebhost de door de klant verstrekte gegevens van websites, databases en mailsystemen na dertig (30) dagen na beëindiging of ontbinding vernietigen, tenzij deze (persoons-)gegevens noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de overeenkomst of indien Kwaliteitwebhost anderszins gerechtigd is over deze (persoons)gegevens te beschikken. Kwaliteitwebhost behoudt zich het recht voor om gegevens te bewaren als bewijsmateriaal voor eventuele toekomstige claims en procedures.

7.7 Na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst zal het gebruiksrecht op de diensten onmiddellijk ophouden te bestaan en zal de aan de klant verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk door Kwaliteitwebhost buiten gebruik worden gesteld. De klant zal onmiddellijk ophouden van het systeem en van de diensten gebruik te maken.

7.8 Kwaliteitwebhost is niet verantwoordelijk voor gegevens die de klant verliest door het beëindigen van een dienst.

## **Artikel 8. Verplichtingen afnemer**

8.1 afnemer zal zich opstellen en gedragen volgens hetgeen van een zakelijke relatie verwacht mag worden, afnemer zal onder meer Kwaliteitwebhost alle benodigde gegevens verlenen die noodzakelijk zijn voor uitvoeren en opleveren van de producten/diensten.

8.2 afnemer verklaart dat alle gevraagde informatie en gegevens naar waarheid zijn verleend.

8.3 afnemer stelt Kwaliteitwebhost zo snel mogelijk op de hoogte in het geval van wijziging van belangrijke gegevens.

8.4 afnemer behoedt Kwaliteitweb volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding met betrekking tot werkzaamheden die door Kwaliteitweb zijn verricht.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1 Kwaliteitwebhost is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de content op de website van de afnemer.

9.2 Kwaliteitwebhost is niet aansprakelijk voor eventueel verlies van Content door bijvoorbeeld technische storingen, afnemer is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van Content.

# **Gegevensverwerking**

## **1. Verplichtingen**

Kwaliteitwebhost verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de uitvoering van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. De Verwerking van Persoonsgegevens door Kwaliteitwebhost gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform Privacywetgeving en conform het verzoek tot dienstverlening van de Klant.

## **2. Subverwerkers**

Kwaliteitwebhost is gerechtigd om bij de Verwerking van de Persoonsgegevens Subverwerkers in te schakelen, mits Kwaliteitwebhost ervoor zorg draagt dat in te schakelen



Subverwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als op Kwaliteitwebhost rusten op basis van dit Addendum. Kwaliteitwebhost blijft in deze verhouding aanspreekpunt van de Klant.

### **3. Doorgifte van Persoonsgegevens**

Kwaliteitwebhost zal Persoonsgegevens alleen doorgeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en het voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van dit Addendum en Privacywetgeving. Kwaliteitwebhost geeft voor haar product Websitemaker Persoonsgegevens door aan een verwerker in de Verenigde Staten op basis van een EU-modelcontract. Dit product is dan ook geregistreerd onder het EU Privacy Shield. Indien de klant middels de diensten persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie doorgeeft, vrijwaart de klant Kwaliteitwebhost tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze persoonsgegevens worden doorgegeven in strijd met de bepalingen van de AVG.

### **4. Beveiliging**

Kwaliteitwebhost treft passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de Verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.

### **5. Datalekken**

Kwaliteitwebhost zal onverwijld nadat zij kennis heeft genomen van een Datalek, de Klant hiervan op de hoogte stellen. De mededeling bevat een omschrijving van:

- i. het Datalek;
  - ii. de aard van de inbreuk (o.a. kopiëren, veranderen, verwijderen, diefstal, onbekend);
  - iii. wanneer het Datalek heeft plaatsgevonden;
  - iv. het aantal personen van wiens Persoonsgegevens mogelijk bij het Datalek zijn betrokken;
  - v. het type Persoonsgegevens (o.a. NAW-gegevens, BSN-nummers, telefoonnummers, e-mailadressen, toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens), en
  - vi. de technische maatregelen die door Kwaliteitwebhost zijn getroffen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.
- Kwaliteitwebhost verstrekt op verzoek van Klant nadere informatie over het Datalek, voor zover noodzakelijk voor Klant om aan haar wettelijke verplichtingen inzake melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen te voldoen. Klant is verplicht om Kwaliteitwebhost actief bij te staan ingeval sprake is van een Datalek en de daaruit volgende meldplicht voor Kwaliteitwebhost aan de Autoriteit Persoonsgegevens o.g.v. de Telecomwet.

## **6. Verzoeken van Betrokkenen**

In het geval van een verzoek om inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking verleent Kwaliteitwebhost hieraan medewerking door zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen tien werkdagen nadat Klant Kwaliteitwebhost daartoe verzoekt, alle informatie te verstrekken die Klant nodig heeft om aan het

verzoek te kunnen voldoen dan wel over te gaan tot het rectificeren, wissen of afschermen van de door Klant aangegeven Persoonsgegevens, voor zover Klant geen zelfstandige toegang heeft tot deze gegevens vanuit de dienstverlening van Kwaliteitwebhost.

## **7. Geheimhouding**

Kwaliteitwebhost verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van deze overeenkomst van alle Persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Kwaliteitwebhost garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot Persoonsgegevens, gebonden zijn aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins verspreiden van Persoonsgegevens aan derden.

Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

## **8. Duur en beëindiging**

De verplichtingen van Kwaliteitwebhost uit hoofde van dit Addendum duren ook ná beëindiging van de overeenkomst onverminderd voort, indien en voor zover Kwaliteitwebhost nog toegang heeft tot Persoonsgegevens.

Bij beëindiging van de overeenkomst is Klant zelf verantwoordelijk voor het exporteren van persoonsgegevens. Direct of uiterlijk na dertig (30) dagen na beëindiging of ontbinding zal Kwaliteitwebhost de aan haar verstrekt Persoonsgegevens vernietigen. Kwaliteitwebhost kan afwijken voor zover ten aanzien van bepaalde Persoonsgegevens sprake is van een voor haar geldende wettelijke bewaartermijn of voor zover dat noodzakelijk

is om tegenover de Klant de nakoming van haar verbintenissen te bewijzen.